

от «25» ноября 2016 года № 221

Основные направления деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области на 2017 год

Деятельность Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Орловской области) в 2017 году будет осуществляться по следующим **основным направлениям:**

1. Реализация плана деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на 2016 - 2021 годы в соответствии с Федеральным законом от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации», указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации указанного направления будут являться:

- реализация плана деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на 2016 – 2021 годы в соответствии с Федеральным законом от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации»

- реализация плана Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по исполнению указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года;

- реализация государственной программы «Развитие отрасли здравоохранения в Орловской области на 2013 - 2020 годы» в части компетенции Управления Роспотребнадзора по Орловской области;

- выполнение планов мероприятий Роспотребнадзора по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти;

- исполнение плана мероприятий Роспотребнадзора по реализации Стратегии повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.06.2016 № 1364-р.

Ожидаемые результаты:

- достижение показателей плана деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на 2016 -2021 годы;

- выполнение показателей государственной программы «Развитие отрасли здравоохранения в Орловской области на 2013 - 2020 годы» в части компетенции Управления Роспотребнадзора по Орловской области;

- реализация принципа информационной открытости.

2. Совершенствование контрольно-надзорной деятельности и ее обеспечения.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации указанного направления будут являться:

- реализация нормативно-правовых актов, направленных на совершенствование обеспечения деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области по осуществлению федерального государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей;

- реализация положений Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в редакции Федерального закона от 03.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации»;

- совершенствование подходов к осуществлению федерального государственного надзора с учетом риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности;

- организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований;

- обеспечение информационной открытости деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области для бизнес - сообщества;

- осуществление взаимодействия с УМВД России по Орловской области, прокуратурой Орловской области, УФСБ России по Орловской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Орловской области, по вопросу предотвращения поступления на потребительский рынок продукции, не отвечающей требованиям безопасности для здоровья и жизни потребителей;

- реализация нормативно-правовых актов Роспотребнадзора при формировании государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» и осуществление контроля за его исполнением;

- совершенствование системы контроля факторов среды обитания для повышение эффективности информационно-аналитического обеспечения управленческих решений в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей;

- повышение эффективности лабораторно-инструментального обеспечения контрольно-надзорных мероприятий.

Ожидаемые результаты:

-реализация риск-ориентированного подхода при организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора с учетом потенциального риска причинения вреда здоровью;

-реализация порядка осуществления мероприятий по контролю (надзору), осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

- внедрение информирования юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о критериях отнесению субъектов надзора к классам потенциальной опасности риска причинения вреда здоровью с целью стимулирования соблюдения требований законодательства в области

санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

- ведение федерального реестра проведения проверок;
- повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области;
- осуществление взаимодействия с общественными объединениями и предпринимательским сообществом в целях обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения и повышения информированности предпринимательского сообщества
- обеспечение контроля за исполнением количественных показателей и показателей качества государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области».

3. Оптимизация эпидемиологического надзора за инфекционными болезнями.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области является внедрение новых методических документов по эпидемиологическому надзору за природно-очаговыми, зоонозными инфекциями, инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи, ветряной оспой, инфекциями, управляемыми средствами иммунизации, ВИЧ, паразитозов;

- оптимизация подходов по эпидемиологическому надзору за особо опасными инфекциями: чумой, сибирской язвой, холерой;
- поддержание статуса территории Орловской области свободной от полиомиелита, проведение качественного эпидемиологического надзора и мероприятий по обеспечению надлежащего контейнмента диких и вакцинных вирусов полиомиелита в лаборатории, включенной в национальный реестр, лабораторного контроля за циркуляцией энтеровирусов;
- совершенствование надзора за инфекциями, регулируемые документами по санитарной охране территории;
- оптимизация мониторинга за циркуляцией возбудителей инфекционных болезней, продолжение модернизации лабораторной базы.

Ожидаемые результаты:

- формирование информационной базы для оперативной оценки ситуации, прогнозирования и разработки адекватных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер;
- формирование методической базы для совершенствования противоэпидемических и профилактических мер;
- обеспечение готовности лаборатории к проведению широкого спектра исследований по индикации патогенов.

4. Совершенствование организации проведения санитарнопротивоэпидемических и профилактических мероприятий в отношении инфекционных болезней.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области отделов по реализации указанного направления будут являться:

- принятие дополнительных мер по контролю за организацией и проведением

иммунопрофилактики населения в рамках национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям, за достижением и поддержанием требуемых уровней охвата профилактическими прививками детей и взрослых в декретированных возрастах;

- реализация первого этапа (2016-2018 г.г.) Программы по достижению в элиминации кори и краснухи к 2020 году - достижение и поддержание устойчивой спорадической заболеваемости корью и краснухой на территории Орловской области;
- оптимизация комплекса профилактических и противоэпидемических мероприятий по борьбе с инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи;
- оптимизация комплекса профилактических мероприятий в целях снижения интенсивности распространения ВИЧ-инфекции;
- внедрение оптимизированных документов по предупреждению завоза опасных инфекционных болезней, распространения природно-очаговых и зоонозных болезней;
- принятие дополнительных мер по профилактике паразитарных инвазий человека;
- принятие дополнительных мер по противоэпидемической готовности Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации санитарно-эпидемиологического характера.

Ожидаемые результаты:

- снижение очагов инфекционных и паразитарных болезней;
- снижение заболеваемости природно-очаговыми и зоонозными инфекциями;
- отсутствие случаев чумы и холеры среди людей, групповых очагов сибирской язвы;
- отсутствие распространения инфекции при регистрации завозных случаев инфекции;
- снижение интенсивности распространения ВИЧ-инфекции среди населения Орловской области;
- снижение заболеваемости корью и краснухой до уровня, соответствующего критериям элиминации;
- отсутствие случаев полиомиелита, вызванных диким вирусом;
- снижение рисков распространения завозных случаев инфекционных заболеваний;
- обеспечение оперативного реагирования и своевременного проведения мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера;
- повышение качества индикации и идентификации микроорганизмов путем укрепления лабораторной базы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области».

5. Совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора).

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации указанного направления будут являться:

- использование риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности при определении приоритетов осуществления контроля (надзора);
- совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства Российской Федерации и правовых актов Евразийского экономического союза при обращении пищевой продукции и организации общественного питания;
- совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за обеспечением населения доброкачественной питьевой водой в целях реализации Федерального закона от 07.12.2011 № 416 «О водоснабжении и водоотведении»;
- совершенствование контрольно-надзорной деятельности в рамках применяемых мер по реализации требований Указа Президента Российской Федерации от 6 августа 2014 г. № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации»;
- реализация Основ государственной политики в области обеспечения ядерной и радиационной безопасности Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных Президентом Российской Федерации 01.03.2012 № Пр-539;
- совершенствование контрольно-надзорной деятельности за соблюдением требований Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- осуществление мероприятий по выполнению Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения Российской Федерации на период до 2020 года;
- проведение паспортизации канцерогеноопасных организаций и производств;
- совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства в образовательных организациях, учреждениях отдыха и оздоровления детей и подростков;
- совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства Российской Федерации и правовых актов Евразийского экономического союза, устанавливающих обязательные требования к продукции или к производству и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации и принятия мер по результатам проверки.

Ожидаемые результаты:

- совершенствование контрольно-надзорной деятельности в учреждениях водоснабжения и водоподготовки, образовательных учреждениях, летних оздоровительных учреждениях с использованием риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности;
- обеспечение мониторинга и современного уровня контроля (надзора) за соответствием продукции, предназначенной для человека, а также факторов среды обитания человека требованиям законодательства Российской Федерации;
- выявление и пресечение оборота продукции, не соответствующей требованиям безопасности;
- совершенствование мероприятий, направленных на снижение заболеваемости населения, обусловленной микронутриентной недостаточностью, в соответствии с

«Основами государственной политики Российской Федерации в области здорового питания населения на период до 2020 года», Концепции развития внутренней продовольственной помощи в Российской Федерации, а также в рамках правовых актов Евразийского экономического союза;

- реализация мер, направленных на снижение алкоголизации и табакокурения населения в целях реализации Концепции демографической политики в Российской Федерации, включающих мероприятия по надзору за оборотом алкогольной и табачной продукции;

- формирование региональных банков данных по канцерогеноопасным организациям, проведение оценки канцерогенного риска, связанного с воздействием производственных канцерогенов, совершенствование социальной защиты работников канцерогеноопасных организаций;

- совершенствование санитарно-эпидемиологического надзора с целью обеспечения детей и подростков полноценным питанием в соответствии с физиологическими потребностями в условиях сложившейся экономической ситуации;

- совершенствование системы регистрации лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате чернобыльской и других радиационных катастроф и инцидентов;

- внедрение руководства по комплексной профилактике экологически обусловленных заболеваний на основе оценки риска;

- внедрение методов и приемов обработки и утилизации пищевой продукции;

- снижение количества населения, проживающего в неудовлетворительных условиях.

6. Совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и повышение гарантированного уровня защиты прав потребителей.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области, по реализации указанного направления будут являться:

- обеспечение эффективности осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в части предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований законодательства, приоритетно в сферах финансовых, туристских услуг, медицинских услуг, услуг связи, образования и перевозки граждан различными видами транспорта и розничной продажи товаров (продукции), в том числе через сеть Интернет;

- реализация комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения; проведение - мониторинга - методическое сопровождение деятельности территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Орловской области по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и судебной защиты прав потребителей;

- совершенствование деятельности Консультационного центра и пунктов по защите прав потребителей при ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области», в том числе при реализации государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»;

- совершенствование координации деятельности Правительства Орловской области, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей Орловской области, формирование и функционирование действенной системы защиты потребительских прав граждан.

Ожидаемые результаты:

- совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и применение административных процедур, направленных на выявление нарушений обязательных требований и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей;

-повышение эффективности судебной защиты прав потребителей, защиты законных интересов неопределенного круга потребителей, а также при обращении в судебные органы с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение прав потребителей, а также отзыва продукции с рынка;

-ведение государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг, обеспечение актуальности размещаемых материалов, публикация на ресурсе информации, отвечающей запросам потребителей;

-оптимизация форм и методов информирования и консультирования потребителей;

-реализация проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации», в части компетенции Управления Роспотребнадзора по Орловской области»;

- осуществление взаимодействия с органами исполнительной власти в целях обеспечения интересов потребителей и повышения эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

7. Совершенствование правового обеспечения деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации указанного направлениябудут являться:

- обеспечение эффективного правоприменения норм законодательства Российской Федерации при осуществлении федерального государственного надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического населения и защиты прав потребителей, повышение правовых знаний должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Орловской области, осуществляющих надзор;

- правовое обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области, применение мер административного воздействия адекватно выявленным нарушениям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, технического регулирования и защиты прав потребителей;

- осуществление взаимодействия с органами прокуратуры Орловской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Орловской области.

Ожидаемые результаты:

- обеспечение единообразного применения законодательства в деятельности Управлении

Роспотребнадзора по Орловской области, которое заключается в соблюдении правил и процедур, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

- подготовка исков в защиту законных интересов Управления Роспотребнадзора по Орловской области, подготовка возражений на иски, заявления, жалобы в защиту законных интересов Управления Роспотребнадзора по Орловской области, обеспечение представительства в судах;

- совершенствование административной и судебной практики Управления Роспотребнадзора по Орловской области, в том числе по вопросам осуществления федерального государственного надзора за соблюдением законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и технического регулирования.

8. Совершенствование деятельности по предоставлению государственных услуг и осуществлению государственных функций при внедрении информационно-коммуникационных технологий.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области, указанного направления будут являться:

- оказание государственных услуг, предоставляемых Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг; обеспечение оперативности и удобства получения государственных услуг путем внедрения автоматизированных внутриведомственных и межведомственных процессов и процедур;

- дальнейшее проведение оценки гражданами качества предоставляемых государственных услуг;

- взаимодействие Управления Роспотребнадзора по Орловской области с многофункциональным центром предоставления государственных услуг;

- внедрение в практику работы Управления Роспотребнадзора по Орловской области модернизированных информационных систем Роспотребнадзора и сопровождение информационных систем и сервисов, обеспечивающих доступ гражданам, обществу и бизнесу к полной и актуальной информации о деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области через сеть Интернет, за исключением сведений, которые составляют охраняемую законом тайну.

Ожидаемые результаты:

- повышение доступности и качества оказания государственных услуг на основе использования информационно-коммуникационных технологий;

- повышение эффективности деятельности при реализации государственных функций за счет внедрения в практику работы Управления Роспотребнадзора по Орловской области информационных систем Роспотребнадзора;

- внедрение информационно-аналитических систем поддержки принятия управленческих решений, в том числе в реальном времени;

- повышение уровня открытости Управления Роспотребнадзора по Орловской области.

9. Формирование и укрепление кадрового потенциала в Управлении Роспотребнадзора по Орловской области, реализация комплекса мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации указанного направления будут являться:

- обеспечение соблюдения требований, установленных указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, изданными в целях реализации Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудового кодекса Российской Федерации;
- подготовка и формирование высококвалифицированного кадрового состава, в том числе в рамках целевого набора и посредством наставничества;
- совершенствование системы профессионального развития гражданских служащих, организация обучения федеральных государственных гражданских служащих, повышение их профессионализма и компетентности;
- совершенствование работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений, выявление и предотвращение конфликта интересов.

Ожидаемые результаты:

- исполнение требований Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации о федеральной государственной гражданской службе Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, в том числе посредством методологического руководства и оперативного управления кадровым процессом;
- использование кадрового потенциала, ориентированного на эффективную и результативную деятельность;
- повышение объективности и прозрачности процедуры проведения конкурсов на замещение вакантных должностей и включение в кадровый резерв;
- создание условий для самостоятельного профессионального развития специалистов с учетом мотивации к непрерывному профессиональному развитию;
- использование практики электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при повышении квалификации специалистов Роспотребнадзора;
- подготовка и реализация Плана противодействия коррупции в Управления Роспотребнадзора по Орловской области с учетом основных коррупционных рисков, связанных с возложенными функциями;
- предоставление гражданам доступа к актуальной информации по вопросам противодействия коррупции посредством систематического обновления соответствующих разделов официального сайта Управления Роспотребнадзора по Орловской области в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».

10. Совершенствование деятельности по обеспечению безопасности информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации указанного направления будут являться:

- создание достаточного количества объектов информатизации для обработки служебной информации ограниченного распространения и персональных данных;
- принятие мер по защите информации, размещаемой на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области, а также в локальных вычислительных сетях, имеющих выход в сеть «Интернет» в соответствии с Требованиями о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования, утвержденных приказом ФСБ России и ФСТЭК России от 31 августа 2010 г. № 416/489;
- обучение пользователей средств вычислительной техники по вопросам обеспечения безопасности конфиденциальной информации;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных и служебной информации ограниченного распространения установленным требованиям.

Ожидаемые результаты:

- обеспечение безопасности информации при ее обработке, исключение неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении информации, подлежащей защите;
- создание условий для обработки конфиденциальной информации с использованием средств вычислительной техники

11. Финансово-экономическое и имущественное обеспечение деятельности, модернизация бюджетного процесса в условиях внедрения программно-целевых методов управления.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации указанного направления будут являться:

- обеспечение эффективного расходования бюджетных средств;
- осуществление контроля и мониторинга за достижением количественных и качественных показателей государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области».

Ожидаемые результаты:

- эффективное использование бюджетных средств при размещении заказов на поставку товаров, работ и услуг в рамках исполнения мероприятий федеральных целевых программ;
- качественное планирование расходов Управления Роспотребнадзора по Орловской области;
- равномерное и эффективное расходование средств федерального бюджета;
- формирование бухгалтерской отчетности и своевременное представление ее в органы, организующие исполнение федерального бюджета.

12. Совершенствование деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области по вопросам работы с обращениями граждан.

Основными задачами Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации

указанного направления будут являться:

- реализация организационно-методических основ работы с обращениями граждан, как социально-ориентированного направления деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области;
- оказание помощи заявителям в правильной и адресной подготовке обращений, путем повышения качества содержания и технического функционирования инструментов прямых обращений граждан;
- обеспечение постоянного контроля за качеством и сроками подготовки ответов на обращения граждан.

Ожидаемые результаты:

- повышение качества работы с обращениями граждан;
- профилактика причин и условий, послуживших основанием для обращения граждан в Управление Роспотребнадзора по Орловской области.